

Versie 10/10/2022

MODELVOORWAARDEN EXPEDITEUR-VERVOERDER

Artikel 1: Voorwerp

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing, voor zover niets anders tussen de expediteur en de vervoerder werd overeengekomen, op:

- alle opdrachten tot het vervoer van goederen over de weg die door de expediteur in eigen naam dan wel in naam van zijn opdrachtgever, doch minstens steeds voor rekening van zijn opdrachtgever, aan de vervoerder worden toevertrouwd;
- alle diensten die door de vervoerder worden geleverd aan de expediteur, m.n. het nationaal en internationaal vervoer van goederen over de weg, met inbegrip van alle aanverwante diensten.

Artikel 2: Diensten

2.1. Alle door de vervoerder in het kader van een vervoersopdracht verrichte hoofd- en nevendiensten vallen, behoudens expliciet protest, onder het toepassingsgebied van deze voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van een vervoersopdracht en deze voorwaarden, zullen de voorwaarden van de vervoersopdracht prevaleren.

2.2. De vervoerder waarborgt dat de diensten in overeenstemming met deze voorwaarden en de gegeven vervoersopdracht zullen worden uitgevoerd

Artikel 3: Vervoersopdracht

3.1. Een vervoersopdracht is de schriftelijke opdracht gegeven door de expediteur aan de vervoerder waarbij de vervoerder aanvaardt om de gecontracteerde goederen in ontvangst te nemen, over de weg te vervoeren en op eindbestemming af te leveren.

3.2. Indien een vervoersopdracht telefonisch of mondeling wordt gegeven door de expediteur, dan zal de expediteur deze vervoersopdracht schriftelijk bevestigen aan de vervoerder. Voor het geven van de vervoersopdracht vermelden de partijen de gegevens zoals deze zijn vervat in de template transportorder (bijlage I) die door FORWARD Belgium, in samenwerking met de transportfederaties, werd opgesteld.

3.3. De vervoerder zal deze opdracht expliciet dan wel impliciet aanvaarden. Bij gebreke aan tijdige opmerkingen, te weten binnen een tijdspanne van 24 uren nadat de vervoersopdracht schriftelijk door de expediteur aan de vervoerder werd gegeven, wordt de opdracht geacht onherroepelijk door de vervoerder te zijn aanvaard. De genoemde tijdspanne van 24u voor het geven van opmerkingen geldt evenwel enkel op werkdagen en niet in het weekend, op feestdagen of tijdens vooraf aan de expediteur kenbaar gemaakte of gekende vakantieperiodes van de vervoerder.

3.4. De vervoerder handelt steeds en uitsluitend binnen de grenzen van de vervoersopdracht en volgt de instructies van de expediteur nauwlettend en onverwijld op.

3.5. De expediteur zal overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen alle noodzakelijke informatie, nodig voor de uitvoering van de vervoersopdracht tijdig mee delen aan de vervoerder. Dit ontlast de vervoerder er niet van om elke informatie, die van belang worden geacht voor de goede uitvoering van de vervoersopdracht, zelf op te vragen.

De op te geven informatie bestaat uit, maar is niet beperkt tot: het tijdstip van inontvangstname, dan wel belading en lossing, dan wel aflevering van de goederen; een correcte beschrijving van de goederen, de massa van de lading, de aard van de laadeenheid, het zwaartepunt van elke laadeenheid als die niet centraal ligt, de buitenafmetingen van elke laadeenheid, de laad- en stapelbeperkingen die tijdens het vervoer moeten worden toegepast als alle aanvullende informatie die vereist is voor de juiste zekering als deze al niet zelf op de goederen zijn aangebracht. 3.6.

In zover de expediteur gelast wordt om de CMR- vrachtbrief uit te schrijven, zal hij alle exemplaren ervan aan de aangestelde van de vervoerder ter beschikking stellen. Na ondertekening dient de vervoerder het exemplaar verzender voor vertrek terug te bezorgen aan de expediteur.

Artikel 4: De verbintenissen, de uitvoering van de diensten door de vervoerder en het performantieniveau

4.1. De vervoerder is ertoe gehouden om de diensten uit te voeren in overeenstemming met de onderhavige bepalingen.

4.2. Het voertuig:

4.2.1. De vervoerder stelt een voertuig ter beschikking dat transportwaardig en geschikt is voor het gecontracteerde vervoer. De transportwaardigheid en -geschiktheid zullen moeten beantwoorden aan de normen die van toepassing zijn op het ogenblik van de uitvoering van het vervoer.

4.2.2. Het gebruikte voertuig zal onderhouden en hersteld worden in overeenstemming met de vereiste onderhoudsintervallen zoals voorgeschreven door de fabrikant van het voertuig en overeenkomstig diens voorschriften.

4.2.3. Elke laadruimte van het voertuig dient resp. schoon, droog, stof-, reuk- en watervrij te zijn.

4.2.4. De hieronder vermelde opsomming is niet exhaustief maar louter exemplarisch. Dat betekent o.m. dat het voertuig en de laadruimte steeds en zonder uitzondering dienen te beantwoorden aan de toepasselijke normen. Bij het vervoer van gevaarlijke goederen (bv. ADR-goederen) dient het voertuig te beantwoorden en te zijn uitgerust met alle voorzieningen die hiervoor vereist zijn. Personen, die niet tot de bemanningsleden behoren, worden onder geen enkel beding toegelaten om in het voertuig aanwezig te zijn. Elke verdere uitrusting in het voertuig moet aan de vereisten van veiligheid voldoen;...

4.3. De tijdige uitvoering van de diensten en/of vervoersopdracht:

4.3.1. De vervoerder garandeert dat de goederen op tijd en binnen het overeengekomen tijdsbestek op de laadplaats kunnen worden geladen, dat de goederen tijdig worden vervoerd en tijdig zonder verlies of beschadiging, worden afgeleverd bij de geadresseerde op de plaats van bestemming, zoals voorzien in de vervoersopdracht.

4.3.2. “Tijdig uitvoeren” houdt in dat de goederen op het overeengekomen tijdstip worden in ontvangstgenomen op de laadplaats, dan wel afgeleverd op de plaats van bestemming het tijdstip van inontvangstname en/of aflevering wordt vermeld in de Vervoersopdracht.

4.3.3. Bij gebreke aan een duidelijk omschreven tijdstip, dient de vervoerder hiertoe schriftelijk om instructies te verzoeken aan de expediteur. Tenminste zal de vervoerder zich houden aan de aanmeldingsuren van de laad/losplaats teneinde op in een redelijke termijn de belading of lossing mogelijk te maken.

4.3.4. De vervoerder stelt de expediteur onmiddellijk in kennis van eventuele belemmeringen, van elke vertraging of elk oponthoud bij de inontvangstneming, het vervoer en de levering van de goederen. Hij zal de expediteur eveneens inlichten over alle eventuele verliezen of beschadigingen aan de goederen en onverwachte risico's, ook wanneer deze het gevolg zijn van omstandigheden die de vervoerder niet kon vermijden teneinde het de expediteur toe te staan instructies te geven.

4.3.5. In geval van een ongeval, brand of diefstal, moeten de lokale politieautoriteiten onverwijld op de hoogte worden gebracht.

4.3.6. Wanneer op vraag van de afzender/expediteur gebruik dient gemaakt te worden van een laad-/losplaats met vooraanmelding, dan is het de taak van de afzender/expediteur om alle nodige referenties voor een vooraanmelding, de boeking van een time-slot en voor de afhandeling op de laad-/losplaats aan te

leveren aan de vervoerder en dit ten laatste 24 uur op voorhand. De vervoerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de onbeschikbaarheid van time-slots voor zover dit hem niet toerekenbaar is.

4.4. De belading, lossing, stuwning van de goederen:

4.4.1. Partijen komen in de transportopdracht overeen wie zal instaan voor het laden/lossen van de goederen. Hiervoor kan best gebruikt gemaakt worden van het transport order (bijlage 1)

4.4.2. De partij die wordt aangesteld voor het laden/lossen is de partij die daarvoor de verantwoordelijkheid draagt

4.4.3. Indien niets werd overeengekomen gebeurt de belading en lossing door de vervoerder onder toezicht van de afzender respectievelijk de geadresseerde

4.4.4. De vervoerder staat in voor de veilige en adequate stuwning. Wanneer de vervoerder een gevulde container in ontvangst neemt, beperkt zijn verantwoordelijkheid op het vlak van stuwning zich tot het goed vastdraaien van de twistlocks van het containerchassis met het oog op een goede zekering van de container.

4.4.5. De vervoerder staat in voor de controle van de lading / lossing van de goederen. Mocht de vervoerder in de onmogelijkheid zijn om de controle van de lading/lossing uit te voeren dient hij hierover een schriftelijk voorbehoud te maken (vb 'Said to Contain').

4.4.6. De vervoerder controleert te allen tijde dat het gewicht in beladen toestand niet meer bedraagt dan het hoogst toegelaten gewicht waarbij rekening wordt gehouden met de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen. Indien de vervoerder aan de hand van een weegsysteem op zijn voertuig de overbelading vaststelt, dan mag hij het vervoeren van de goederen / container weigeren. Behoudens indien de vervoerder het bewijs bijbrengt dat de expediteur foutieve instructies zou hebben gegeven of daden zou hebben gesteld die de rechtstreekse aanleiding waren tot de inbreuk op de toepasselijke reglementering of wetgeving, is de aansprakelijkheid van de expediteur uitgesloten.

4.5. Het parkeren van het voertuig:

4.5.1. De vervoerder zal de vrachtwagen en/of oplegger nooit onveilig of niet afgesloten parkeren of achterlaten. In elk geval is de vervoerder verplicht om gebruik te maken van veilige parkeerplaatsen, met inachtneming van rustperiodes die in overeenstemming zijn met de arbeids- en rijtijdenregeling.

4.6. De controle- en onderzoeksverplichting:

4.6.1. Overeenkomstig art. 8 CMR is de vervoerder ertoe gehouden om de goederen bij de ter beschikking stelling of inontvangstname te controleren op hun uiterlijke gesteldheid, de uiterlijke staat van de verpakking en na te gaan of de goederen overeenstemmen met de vermeldingen en beschrijvingen van de vrachtbrief. In geval van bijkomende instructies kan gebruik gemaakt worden van de template transport order (bijlage 1).

4.6.2. De vervoerder verwittigt en informeert de expediteur onverwijld over de gebeurlijke niet-conformiteit, over de uiterlijke staat van de goederen, over de verpakking en het risico verbonden aan de belading van de goederen, evenwel zonder dat deze opsomming limitatief is. De vervoerder zal in dat geval de verdere instructies van de expediteur afwachten alvorens tot belading over te gaan en het vervoer aan te vatten.

4.6.3. Deze controle- en onderzoeksverplichting heeft o.m. tot voorwerp, zonder limitatief te zijn:

- De uiterlijke staat van de lege container controleren alvorens deze in ontvangst wordt genomen, waarbij hij dient toe te zien op:
 - manifest zichtbare gebreken vanop de grond in staande positie. Indien mogelijk voert de vervoerder een visuele controle uit op de staat van de binnenwanden en het dak, dewelken in zeer goede staat moeten zijn;
 - indien gebruik wordt gemaakt van een container voor het vervoer van voedingsmiddelen ("Foodstuff Quality"-container) zal de vervoerder controleren of de betrokken container hiertoe geschikt is;
 - ...

- De vervoerder controleert met grote zorg of de referenties, merktekens en/of nummers van de goederen in overeenstemming zijn met de referenties, merktekens en/of nummers die vermeld werden in de vervoersopdracht en die vermeld zijn in de vrachtbrief.
- De vervoerder dient steeds het zegel van de container te verifiëren, vast te stellen dat deze intact is en dat het zegelnummer in overeenstemming is met alle documenten, inzonderheid de vrachtbrief en de douanedocumenten.

4.6.4. De geadresseerde of zijn gemandateerde ontlader zal gewezen worden op zijn verplichting om de container na lossing minimaal bezemrein en vrij van alle etiketten en stuwingsmateriaal ter beschikking te stellen van de vervoerder

4.7. De werknemers en aangestelden:

4.7.1. De Vervoerder zal uitsluitend vakbekwame werknemers of onderaannemers tewerkstellen met de nodige kennis en capaciteiten voor het uitvoeren van de vervoersopdracht.

4.7.2. De vervoerder bevestigt en waarborgt dat hij beschikt over voldoende personeel en materieel en over een toereikende operationele organisatie om de vervoersopdrachten uit te voeren in overeenstemming met de geldende arbeidswetgeving en –regelgeving. Gebeurlijke belemmering of storingen die de uitvoering van de vervoersopdracht in het gedrang brengen dienen onverwijld door de vervoerder te worden verholpen en aan de expediteur gemeld.

Artikel 5: Nationale en internationale reglementering

5.1. De vervoerder garandeert dat hij in het bezit is van de nodige vergunningen (bv. toestemming voor het uitvoeren van commercieel vervoer over de weg, communautaire vergunning, vergunning voor derde landen, CEMT-vergunning, Zwitserse vergunning,...) in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en regelgeving.

5.2. De vervoerder garandeert voor zichzelf en, indien van toepassing en in overeenstemming met art. 6 van deze voorwaarden, voor elke onderaannemer die bij de uitvoering van de vervoersopdracht wordt gebruikt, dat de vervoersopdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake tewerkstelling, in het bijzonder met inachtneming van de sociale voorzieningen en de toepasselijke wetten inzake minimumlonen, detachering alsook de toepasselijke regels inzake de rij- en rusttijden (het zogenaamde Mobiliteitspakket).

5.3. Indien de vervoerder het risico loopt dat enige wettelijke verplichting, die op hem rust, in het bijzonder de rij- en rusttijden, niet wordt nageleefd, zal de vervoerder de expediteur hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 6: Douane reglementering

6.1. Expediteur en vervoerder verbinden er zich uitdrukkelijk toe om alle wettelijke of reglementaire, nationale en Europese bepalingen inzake douanevervoer en regelgeving toe te passen en na te leven. De vervoerder is ertoe gehouden om alle betrokken douanedocumenten die de goederen begeleiden aan de bevoegde douanebeambten over te leggen en aan geadresseerde bij de aflevering van de goederen te overhandigen.

6.2. Indien de douaneautoriteiten de vervoerde goederen selecteren voor scanning en/of fysieke verificatie, verbindt de vervoerder er zich toe, op verzoek van de afzender resp geadresseerde, zich hieraan te onderwerpen.

6.3. Indien door nalatigheid of fout in hoofde van de vervoerder de vervoerde goederen niet worden aangeboden voor verificatie aan de douanediens, zullen de betrokken sancties, onder voorbehoud van elke andere of meerdere schade, integraal aan de vervoerder worden doorbelast.

Artikel 7: Ondervoer en ondervoerders

7.1. In elk geval verbindt de vervoerder er zich toe om uitdrukkelijk de ondervoerders in kennis te stellen van onderhavige voorwaarden. De vervoerder verbindt zich er eveneens uitdrukkelijk toe dat de ondervoerders een gelijkwaardig niveau van dienstverlening garanderen.

Artikel 8: AEO Security Declaration

8.1. Voor AEO bedrijven zal de vervoersopdracht worden uitgevoerd en opgevolgd in overeenstemming met de bijgevoegde “*AEO Security Declaration*” (bijlage 2).

8.2. Dit document wordt eenmalig ingevuld en ondertekend door zowel expediteur als vervoerder. Indien de vervoerder, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 6, gebruik maakt van ondervoerders, is de vervoerder er uitdrukkelijk toe gehouden om de “*AEO Security Declaration*” eveneens door de betrokken ondervoerder te laten ondertekenen.

Artikel 9: vergoeding en betaling

9.1. De expediteur is verantwoordelijk voor het betalen van de vrachtprijs en de eventueel bijkomende kosten voor rekening van zijn opdrachtgever in de mate dat volgens de transportopdracht de vrachtprijs en de eventueel bijkomende kosten voor rekening van zijn opdrachtgever zijn. De lijst met mogelijke bijkomende kosten wordt, door de vervoerder, op het moment van de offerte/prijsaanvraag overgemaakt.

9.2. Indien de vrachtprijs volgens het vervoercontract slechts dient betaald te worden na aflevering van de goederen, zal de betaling pas geschieden na het overleggen van een afleveringsbewijs.

9.3. Tenzij anders overeengekomen is de vervoerder niet gerechtigd op een vergoeding of compensatie voor wachttijden bij vertraagde belading en/of lossing, tenzij indien de wachttijd die de overeengekomen laad- of lostijd overschrijdt, meer dan twee uur per laad- of losgebeurtenis bedraagt. Deze tijdslimiet wordt beperkt tot één uur in geval van groeppagevracht en enkel voor zover de vervoerder de plaats van het laden/lossen op het overeengekomen tijdstip heeft bereikt en voor zover deze op hetzelfde tijdstip aan de expediteur zijn gemeld.

Tenzij anders overeengekomen is, bij annulering van de vervoersopdracht door de expediteur, aan de vervoerder volgende vergoeding verschuldigd:

- op de werkdag voor de dag waarop de goederen zouden worden geladen; 50% van de vrachtprijs
- op de dag zelf; 100% van de vrachtprijs
- of op enige kalenderdag tussen beide dagen, 75% van de vrachtprijs

terwijl de vervoerder al onderweg is naar de laadplaats of in het geval de goederen al geladen zijn, 100% van de vrachtprijs en de eventueel bijkomende kosten
tenzij voor een vervangende rit gezorgd wordt met gelijke voorwaarden inzake prijs; afstand etc.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. De vervoerder erkent dat de expediteur in opdracht van zijn opdrachtgever dan wel in naam en voor rekening van deze laatste, logistieke diensten verleent in het kader waarvan hij op de vervoerder een beroep doet.

Elke schending van of inbreuk op deze voorwaarden door de vervoerder creëert een vorderingsrecht van zowel de expediteur als zijn opdrachtgever ter behoud en vrijwaring van hun wederzijdse belangen.

10.2. In dat verband is de vervoerder er ook toe gehouden de expediteur en diens opdrachtgever te vrijwaren en op eerste verzoek te vergoeden voor alle vorderingen die tegen de expediteur hetzij door diens opdrachtgever, de afzender, de bestemming of derden of tegen diens opdrachtgever door derden worden ingesteld. Zo een vordering is slechts toelaatbaar indien de oorzaak of aanleiding ervan te wijten zijn aan enige schending, tekortkoming of enige gebrekkige uitvoering door de vervoerder van enige bepaling in deze voorwaarden. De vervoerder is niet gehouden tot vrijwaring in geval van medeverantwoordelijkheid in hoofde van de expediteur, opdrachtgever, afzender of bestemming.

10.3. Voor zover het CMR-Verdrag en/of gelijkaardige verdragen, bepalingen en/of wetgeving dwingendrechtelijk van toepassing zijn, zal de vervoerder de expediteur en diens opdrachtgever vergoeden en vrijwaren overeenkomstig het CMR-Verdrag en/of gelijkaardige of andere dwingendrechtelijk toepasselijke verdragen, bepalingen en/of wetgeving.

10.4. De partijen zijn onder geen enkel beding aansprakelijk voor verlies of schade geleden ingevolge rechtstreeks of onrechtstreeks economisch verlies, goodwill, marktaandeel of winst, hoe dan ook ontstaan.

Artikel 11: Geheimhouding en gegevensbescherming

11.1. De vervoerder is verplicht om alle gegevens en informatie die niet in het publieke domein beschikbaar zijn vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend voor het beoogde doel te gebruiken.

11.2. De vertrouwelijkheidsverplichting is niet van toepassing op gegevens en informatie die vanwege wettelijke verplichtingen aan derden openbaar moeten worden gemaakt, in het bijzonder autoriteiten. De andere partij dient onmiddellijk overeenkomstig te worden geïnformeerd.

11.3. Expediteur en vervoerder verbinden er zich toe gegevens te verwerken volgens de regels zoals voorgeschreven in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) welke gevonden kan worden via volgende link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>

Artikel 12 : Bevoegdheid en toepasselijk recht

12.1. Alle rechtsverhoudingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend beheerst worden door het Belgisch Recht.

De bevoegdheid is exclusief voorbehouden aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de expediteur als plaats van totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, mits deze zetel in België gelegen is, waarnaast ook – in geval van rechtsgedingen waarop het CMR-verdrag van toepassing is - de rechtbanken vermeld in art. 31, lid 1 littera a en b van het CMR-verdrag (internationale) bevoegdheid hebben.

Indien de maatschappelijke zetel van de expediteur niet in België gelegen is, maar de maatschappelijke zetel van de vervoerder wel, dan zijn de rechtbanken van de zetel van de vervoerder bevoegd.

Bijlagen

De volgende bijlage maakt integraal deel uit van de voorwaarden:

- BIJLAGE 1 – Transport order
- BIJLAGE 2 - AEO Security Declaration